

## 1. Ideenmanagement

**Sie haben eine Anregung, möchten etwas Auffälliges oder Ärgerliches melden *und wissen nicht, an wen Sie sich wenden sollen?***

Ist der Fall unkompliziert und kann schnell und einfach beantwortet werden, dann nutzen Sie bitte das

**Bürgertelefon: 06078 781-262**

oder das

**Bürgermail [1]** (s. auch rechte Spalte "Bürgermail")

Hat Ihr Anliegen ein wenig Zeit, und Sie möchten persönlich mit dem Bürgermeister sprechen, dann kommen Sie zur

**Bürgermeistersprechstunde**, jeden 1. Montag im Monat **von 17 bis 19 Uhr**

im Bürgermeister-Dienstzimmer im Rathaus am Markt.

Bitte melden Sie sich telefonisch an: 06078 781201

## 2. Beschwerdemanagement

**Sie kommen mit einem Verwaltungsvorgang nicht weiter oder es erscheint notwendig, etwas aufzuarbeiten bzw. mehrere Personen einzubinden, dann sollten Sie bitte dieses ...**

**Formular [2]**

ausfüllen, für Ihre Unterlagen abspeichern und per

**E-Mail[3]**

bzw. per Post senden an:

Stadtverwaltung  
Ideen- und Beschwerdemanagement  
Markt 1  
64823 Groß-Umstadt

Sie helfen sich und uns, wenn Sie klar und deutlich benennen, was ihr Thema ist, um welchen Vorgang es sich handelt bzw. welche Situation zugrunde liegt. Bitte lassen Sie sich Zeit, formulieren Sie möglichst präzise und "auf den Punkt".

### 3. Unser Versprechen

Foto: Reiner Michaelis

Image not readable

**Auf alle Eingaben erhalten Sie innerhalb von drei Arbeitstagen eine Eingangsbestätigung. Bei Beschwerden, die eine länger Recherche oder einen Gesprächstermin erfordern, erhalten Sie eine abschließende Antwort binnen 14 Tagen.**

#### **Verantwortlich für das Ideen- und Beschwerdemanagement:**

- Reiner Michaelis, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

**Tags:** [Anregungen](#) [4], [Beschwerden](#) [5], [Bürgersprechstunde](#) [6]

---

**Quelle (17.01.19 10:35):** <http://www.gross-umstadt.de/de/ideen-beschwerdemanagement>

#### **Links:**

[1] <mailto:buergermail@gross-umstadt.de>

[2] [http://www.gross-umstadt.de/sites/default/files/dateien/0.1\\_beschwerdemanagement.pdf](http://www.gross-umstadt.de/sites/default/files/dateien/0.1_beschwerdemanagement.pdf)

[3] <mailto:buergermail@gross-umstadt.de?subject=Ideen-%20und%20Beschwerdemanagement>

[4] <http://www.gross-umstadt.de/de/tag/1052>

[5] <http://www.gross-umstadt.de/de/tag/1055>

[6] <http://www.gross-umstadt.de/de/tag/1285>