

INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER DARMSTADT RHEIN MAIN NECKAR

# Notfallhandbuch für Unternehmer



12. Unternehmerdialog in Groß-Umstadt  
05.Juli 2016

EXISTENZGRÜNDUNG UND  
UNTERNEHMENSFÖRDERUNG



Darmstadt  
Rhein Main Neckar

# Notfallhandbuch

**Warum? – Was ist das?**

**Risiken erkennen**

**Vorkehrungen treffen**

**Zusammenfassung**

# Warum? – Was ist das?

**Leitfaden (gedruckt und online)**

**Hilfestellung geben bei emotionalem Thema „Notfall“**

**Klarheit schaffen .....“wer kümmert sich .....“**

**Sensibilisieren für Gefahren**

# Was nun?



DESTINATION	FLIGHT	GATE	REMARKS
BERLIN	LH543	09	: DELAYED
NEW YORK	AA978	28	: CANCELLED
TORONTO	AC902	11	: CANCELLED
MADRID	IB342	15	: CANCELLED
BEIJING	CX654	02	: CANCELLED
HOUSTON	AA384	08	: CANCELLED
PARIS			: CANCELLED



# Risiken erkennen

- Ausfall des Unternehmers:

Vertretung nach innen und außen nicht geregelt

Fachliches Knowhow und Wissen ist auf den Inhaber fokussiert

„Krisenstab“ existiert nicht

Nachfolge ist nicht geregelt

# Risiken erkennen

- **Ausfall zentraler Mitarbeiter:**

Wissensverlust = Qualitätsverlust

Vertrauensverlust bei Kunden/Lieferanten

Gefahr von Kundenabgängen

- **Ausfall von Systemen und Datenverlust:**

Datenverlust bedeutet: Kosten für Wiederherstellung,  
Verzögerungen, Gefahr von Produktionsmängeln, Nachteile  
im Wettbewerb

# Vorkehrungen treffen

- Bestimmen Sie, wer zu benachrichtigen ist
- Vertreter für Geschäftsführung und Leitung (suchen) und festlegen
- Zweite Ebene aufbauen
- Zahlungsverkehr sicherstellen
- Übersichten/Verzeichnisse anfertigen

# Vorkehrungen treffen

- Wichtige Unterlagen deponieren und sichern
- Daten sichern
- Nachfolge regeln
- Frühzeitig um persönliche und familiäre Absicherung kümmern



# Zusammenfassung

Das Notfallhandbuch ist der „rote Faden“ für den Notfall.....

und dokumentiert, wo die wichtigsten Unterlagen zu finden sind (Verträge, Vollmachten, Schlüssel, Zugangscodes...), wer Mitverantwortung trägt, wer Ansprechpartner/Vertreter ist.

**Hinterlegungsort** sollte einer Vertrauensperson bekannt sein:

- Im Unternehmen
- Zu Hause
- Bei RA/Notaren/Steuerberatern
- An mehreren/verschiedenen Stellen



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Clemens Schäfer  
Geschäftsbereich Existenzgründung  
und Unternehmensförderung  
Postfach 10 07 05  
64207 Darmstadt  
Tel.: 06151 871 213  
E-Mail: [clemens.schaefer@darmstadt.ihk.de](mailto:clemens.schaefer@darmstadt.ihk.de)



Darmstadt  
Rhein Main Neckar